



summit community
CARE CLINIC

Preguntas Frecuentes sobre el Portal del Paciente

Recuerde que el Portal del Paciente no es para usarse para resolver cuestiones o preguntas relacionadas con emergencias médicas. Si usted tiene una emergencia médica, llame al 911 o vaya al hospital. Por favor llame a la Clínica Comunitaria del Condado de Summit directamente al 970-668-4040 si tiene preguntas que necesitan respuesta dentro del siguiente día hábil o más pronto.

Me preocupa mi privacidad usando el Portal del Paciente. ¿Es seguro este sitio?

Su información es extremadamente segura. La información se mantiene en un servidor seguro. **Se le aconseja nunca revelar su contraseña del portal del paciente a nadie!**

¿A qué tipo de servicios puedo tener acceso en el Portal del Paciente?

En este momento, usted podrá:

- ✓ Revisar citas programadas
- ✓ Solicitar reabastecer medicamentos
- ✓ Revisar resultados de laboratorio
- ✓ Ver reportes clínicos, medicamentos, y alergias
- ✓ Actualizar información personal (nueva dirección, número telefónico, etc.)
- ✓ Enviar un mensaje seguro a su proveedor de salud, educador de salud, personal de recepción u otro tipo de personal
- ✓ Ver facturas y estados de cuenta

¿Cómo me inscribo al Portal?

Visite la Clínica en persona o llame a la línea de apoyo del Portal al 970-668-4005. Informe que usted quiere inscribirse en el Portal y recibirá una carta de Bienvenida y las preguntas frecuentes relacionadas con el Portal. Se le asignará un nombre de usuario y contraseña temporal con el fin de tener acceso al Portal. Usted debe tener 18 años de edad y tener una dirección de correo electrónico válido. Una vez tenga una contraseña temporal, visite www.summitclinic.org y haga clic en el enlace Portal del Paciente. Una vez entre su nombre de usuario y contraseña temporal en el inicio de sesión en el sitio del Portal, este le llevará a cambiar su contraseña.

Olvidé mi contraseña. ¿Qué debo hacer?

Visite la Clínica en persona o llame al Administrador del Portal al 970-668-4005. Informe al personal que usted necesita restablecer su contraseña del Portal. Se le asignará una nueva contraseña temporal. Vaya a nuestro sitio de internet www.summitclinic.org y haga clic en el enlace "Patient Portal". Inicie sesión usando su nombre de usuario y contraseña temporal. El sitio de inicio de sesión del Portal le llevará a cambiar la contraseña. Una vez usted está en el Portal, usted tiene la opción de cambiar su contraseña cuando quiera.

¿Puedo actualizar mi información personal en el Portal?

Sí. En la página de "Patient Information", usted puede cambiar su dirección, números telefónicos, dirección de correo electrónico, y también escoger su farmacia. Cualquier cambio a la información del paciente, hecho por el paciente en el Portal, está sujeto a la aprobación por parte del personal de la Clínica Comunitaria. Tenga en cuenta que esto puede tomar hasta **48 horas** para que los cambios



summit community
CARE CLINIC

Preguntas Frecuentes sobre el Portal del Paciente

aparezcan en el Portal en su cuenta de la Clínica.

¿Cómo hago una cita?

Aunque el Portal no le permitirá hacer una cita, usted puede solicitar una cita escogiendo el “Message Center” y haga clic en la pestaña de “New Message”. En la línea de “Subject”, escoja “Patient Question - appointment” en la caja desplegable. Usted puede solicitar una cita enviando un mensaje. Por favor incluya su número de teléfono y alguien de nuestro personal clínico se pondrá en contacto con usted para discutir hora y fecha de su cita.

Olvidé cuando es mi cita. ¿Dónde puedo ver mi cita programada?

Después de iniciar sesión, sus citas programadas se verán en el “Patient Dashboard” en página principal del Portal.

¿Puedo seleccionar o cambiar mi farmacia en el Portal?

Sí. Escoja la pestaña de la farmacia en la página de Información del paciente. Usted puede buscar las farmacias por número de teléfono o código postal. Si su farmacia no se encuentra en la lista, envíenos un mensaje general en el Centro de mensajes del Portal o llame a Clínica al 970-668-4005. Proporcione la dirección de su farmacia y número telefónico y nosotros gustosamente la adicionaremos a la lista de farmacias del Portal.

¿Puedo solicitar reabastecer mi medicamento en el Portal?

Sí. Haga Clic en el Centro de mensajes, después escoja la pestaña de Nuevo Mensaje. En el menú desplegable, escoja Patient Questions – Prescription RX. Envíenos una nota con los detalles de su medicamento a reabastecer. Una vez la solicitud se revise y apruebe, **se le contactará por correo electrónico o por el portal o por teléfono cuando su solicitud haya sido procesada.**

¿Cuándo puedo ver mis resultados de laboratorio?

Los resultados de Laboratorio estarán disponibles para revisar en el Portal del Paciente después de que su proveedor de salud haya revisado y aprobado sus resultados. Usted recibirá un mensaje por correo electrónico solicitándole que revise su cuenta en el portal cuando los resultados estén disponibles para que usted los revise. Usted puede encontrar sus resultados de laboratorio aprobados bajo la pestaña “Patient Chart”. En algunos casos, el proveedor de salud necesitará contactarle por teléfono para discutir los resultados antes de que aparezcan en el Portal.

¿Cuánto tiempo toma para que mi solicitud sea procesada?

Los mensajes y solicitudes serán respondidos lo más pronto posible. Muchas solicitudes pueden ser procesadas durante las horas normales de oficina de su proveedor de salud, por cuanto son asuntos médicos específicos del paciente. Se harán todos los esfuerzos para responder dentro de 48 horas. Por favor llame a la Clínica directamente al 970-668-4040 si tiene preguntas que necesiten respuesta dentro del siguiente día hábil o más pronto.

¿Por qué no se me permite ver el expediente médico de mis hijos?

En la actualidad, el Portal no permite el acceso a información a pacientes menores de 18 años de edad.